



Argentan. Les commerçants du centre-ville se serrent les coudes pour livrer leurs clients

Le caviste Marc Pottier a remis en place la livraison multi-commerces, lancée pendant le premier confinement. Il propose de livrer, gratuitement, les commandes que les clients passent chez ses voisins commerçants qui ont dû fermer en raison du reconfinement.



Le caviste Marc Pottier (cave Henri-IV) assure les livraisons multi-commerces dans un rayon de 20 km autour d'Argentan | OUEST-FRANCE

📍 Ouest-France
Maurane SPERONI
Publié le 31/10/2020 à 07h33

Lui est autorisé à rester ouvert, eux non. Pour soutenir ses voisins et amis commerçants du centre-ville d'Argentan (Orne) contraints de fermer boutique en raison du confinement, le caviste Marc Pottier a remis en place le système de livraison multi-commerces expérimenté lors du confinement de mars 2020. Si la cave Henri-IV reste ouverte, les clients ne se bousculent pas en ce premier jour de reconfinement. Marc Pottier est inquiet : « Les mois de novembre et décembre représentent 40 % de mon chiffre d'affaires. » Il craint que les consommateurs se déplacent vers les grandes surfaces pour préparer Noël. « Il n'y a pas que les grandes surfaces, on a une offre très vaste de produits alimentaires en centre-ville et dans les quartiers », ajoute-t-il.

Livraison gratuite

Pour affronter le reconfinement et ses conséquences économiques, le caviste mise sur la solidarité entre commerçants. Pour l'heure, la livraison multi-commerces concerne la cave Henri-IV, la librairie La Curieuse, les magasins de décoration WeeMood et La Capricieuse, l'épicerie vrac et zéro déchet À l'ancienne et l'épicerie italienne La Main à la pâte. La liste est amenée à s'allonger en fonction des besoins des commerçants.

Le principe est simple : le client passe sa commande par téléphone auprès du caviste. S'il a d'autres besoins, il passe commande auprès des commerçants concernés (librairie, décoration, épicerie). Chaque commerçant conseille le client et s'occupe du rangement. Ensuite, c'est Marc Pottier qui centralise les commandes et les livre aux clients, gratuitement, dans un rayon de 20 km autour d'Argentan.



La librairie La Curieuse, gérée par Annie Fromont, fait partie des commerces concernés | OUEST-FRANCE

« L'idée, c'est que tout le monde s'en sorte parce qu'on est tous dans le même bateau », dit le commerçant qui ne compte pas ses heures. Le caviste qui travaille seul, s'arrange pour livrer le matin, à midi ou le soir, pour ne pas fermer sa boutique en pleine journée.

« Garder le contact avec les clients »

« Pendant le premier confinement, une solidarité s'est créée entre les commerçants », souligne Dorothée Brillet, gérante de la boutique de décoration pour enfants La Capricieuse. En plus des livraisons multi-commerces, elle va installer un

drive à l'arrière de la boutique. « On sent que les gens ont envie de nous faire travailler », se réjouit-elle.

« La livraison permet de satisfaire une partie de nos clients de garder le contact », apprécie, pour sa part, Anne Fromont, gérante de la librairie La Curieuse. « On veut montrer qu'on s'organise pour continuer notre activité quoi qu'il arrive. » Elle a également remis en place un système de vente à emporter de nourriture culturelle sur le seuil de sa boutique. « Je suis prête à faire aussi les tournées de livraisons s'il y a besoin », dit la libraire.

#Argentan

#Continent

#Entreprises